

ギガWi-Fi U2s契約確認書

◆契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みいただいた上でお申し込みください。

◆ご質問その他お問い合わせは、株式会社メディアサービス(以下、「弊社」といいます)カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。

お支払方法について

■ご利用料金についてのお支払いは会員が指定した（使用可能なブランドに限る※海外発行カード・デビットカード・Vプリカ等は取り扱い不可）クレジットカードでのお支払いとなり、クレジットカード会社指定日に振り替えられます。クレジットカードは会員ご本人様名義に限り、（12歳以上18歳未満の場合は、親権者名義であればこの限りではありません。）

料金・プランについて

通信料		ユニバーサルサービス料		合計
3,575 円	+	2 円	=	3,577 円

■初回のみ事務手数料 3,300 円がかかります。

■海外で通信サービスをご利用される場合、お申込みのプランに準じて下表の金額がかかります。海外利用料金は、1 ヶ月後のご請求となります。（例：1 月にご利用された場合、2 月ご利用料金と同時に請求されます。）

プラン	金額
海外 500MB/日	900円/日
海外 1GB/日	1,200円/日

※申込時に選択されたプランが適用されます。
 ※海外利用料金は非課税です。

ユニバーサルサービス料について

■本サービスにおいて、1 電話番号あたり 2 円/月（2020 年 1 月以降）のユニバーサルサービス料のご負担をお願いしています。ユニバーサルサービス料につきましては半年ごとに改定されることになっており、会員のご負担額が変更となる場合がございます。詳細は電気通信事業者協会ホームページ (<http://www.tca.or.jp/universalservice/>) にてご確認ください。

契約期間・契約解除料について

■契約期間は開通月の翌月を起算月とする 2 年間です（2 年毎に自動更新）。自動更新後は解約のお申し出がない限り 2 年単位で自動更新されます。

■更新月以外の契約期間中に解約した場合、右表に定める契約解除料が発生します。

期間	金額
初月～24ヶ月	19,800円
26ヶ月目以降	10,450円

期間	金額
初月～24ヶ月	19,800円
26ヶ月目以降	10,450円
更新月	0円

レンタル端末ご利用上の注意

■ 本サービスを利用する為のモバイル Wi-Fi を無料にてレンタルするサービスです。本サービスの解約等の際には、モバイル Wi-Fi を弊社カスタマーサポートセンター宛に解約月の翌月 5 日 19:00 までに、ご返却していただく必要があります。紛失、破損等の原因によりモバイル Wi-Fi が返却出来ない場合は、19,800 円の端末未返却代および付属品の再調達にかかる費用が発生します。

ご利用可能なエリアについて

■日本国内通信のサービス提供エリアについては、ソフトバンク、NTT ドコモ、KDDI が提供するエリアに準じます。ただし、エリア内であっても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等電波の伝わりにくいところでは、通信を行うことが出来ない場合があります。

■本サービスにおける最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。

■海外エリアにつきましては下記の URL もしくは QR コードよりご確認ください。

◎URL : https://www.onlyservice.jp/content/files/world_list.pdf

【QR コード】


通信速度の制御について

■一定時間以上継続して電気通信設備を占有する、他の契約利用に支障をきたす恐れがある場合、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。

■上記とは別に、一定期間に大量の通信接続をご利用される会員に対して、事前に通知することなくその通信を切断または通信速度を制限する場合があります。また、より良いネットワーク品質を提供するため通信ごとにトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行い、弊社が別に定める通信接続について制限を行う場合があります。速度制限にかかった場合、送受信時最大 384kbps に低速化されます。

■上記内容は予告なく変更となる場合がございますのであらかじめご了承ください。

■海外でご利用される場合も、日本時間0時～23時59分を1日とし、該当プランの容量までLTE通信をご利用いただけます。速度制限にかかった場合、送受信時最大 384kbps に低速化され、通信速度制限は日本時間の0時に解除されます。1日の利用量が該当プランの上限未満であっても翌日への容量繰り越しは出来ません。なお有料での通信速度制限の解除サービスは提供しておりません。

商品の引き渡し時期について

- 配送業者を利用して商品を引き渡す場合、弊社所定の配送業者を使用して概ね 14 日以内に送付いたします。
- 本サービスの契約後、商品の配送に概ね 14 日以上要する場合は、弊社所定の方法により会員に通知いたします。
- 配送は日本国内に限ります。

商品について

■契約時の引き渡しまたは配送の完了をもって、弊社の売主としての引き渡し債務は履行されたものとし、商品に対する危険の負担は会員に移転します。

■ご自身で改変等、商品の変更等を加えたことにより、本サービスを正常に利用できなかったとしても、弊社は一切の責任を負いません。

免責事項

■弊社は、本サービスに欠陥が発見された場合、別に定める方法により、会員に対しその旨を通知するとともに、欠陥のない本サービスの提供又は当該欠陥を修補すべく努めます。ただし、その実現を保証するものではなく、本サービスの欠陥に起因して会員が被った直接的または間接的損害（商品、通信サービス、オプションサービス等の破損を含む。）および第三者が被った損害については一切責任を負いません。

サービス提供開始時期について

この書面に記載の金額は特段の定めがない限りすべて税込価格です。

■セットアップ完了次第ご利用いただけます。

オプションサービスについて

サービス名	金額
Wi-Fi 安心サービス	440

■オプション料金はお申込みの翌月より発生します。

会員規約について

■下記の URL もしくは QR コードより、会員規約を確認することができます。本サービスやオプション、商品の返送先など、ご利用に関する詳細を記載しておりますので、サービスのご利用開始前に必ずご確認くださいませますようお願いいたします。

【QRコード】


◎URL : <https://www.onlyservice.jp/content/files/download/kiyaku/gigawifi.pdf>



【海外現地からのお問い合わせ先】
24 時間 365 日対応カスタマー専用センター

050-5835-2280

対応言語：日本語 / 英語 / 中国語 / 韓国語 / タイ語（タイ語のみ 9 時～ 18 時の対応となります。）及び wechat 対応

株式会社メディアサービス カスタマーサポートセンター

代表者：持山 宗治
〒170-0013 東京都豊島区東池袋一丁目 25 番 8 号 タカセビル 3F

03-5950-3535

受付時間 11:00～20:00 ※土日祝・年末年始・弊社指定休日を除く

ギガWi-Fi G4契約確認書			サービス提供開始時期について			この書面に記載の金額は特段の定めがない限りすべて税込価格です。										
◆契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みいただいた上でお申し込みください。 ◆ご質問その他お問い合わせは、株式会社メディアサービス（以下、「弊社」といいます）カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。																
お支払方法について																
■ご利用料金についてのお支払いは会員が指定した（使用可能なブランドに限る※海外発行カード・デビットカード・Vプリカ等は取り扱い不可）クレジットカードでのお支払いとなり、クレジットカード会社指定日に振り替えられます。クレジットカードは会員ご本人様名義に限ります。（12 歳以上 18 歳未満の場合は、親権者名義であればこの限りではありません。）																
料金・プランについて																
通信料			ユニバーサルサービス料			合計										
3,828 円			2 円			3,830 円										
■初回のみ事務手数料 3,300 円がかかります。 ■海外で通信サービスをご利用される場合、お申込みのプランに準じて↓表の金額がかかります。海外利用料金は、1 ヶ月後のご請求となります。（例：1 月にご利用された場合、2 月ご利用料金と同時に請求されます。）																
プラン			金額			※申込時に選択されたプランが適用されます。 ※海外利用料金は非課税です。										
海外 500MB/日			900円/日													
海外 1GB/日			1,200円/日													
ユニバーサルサービス料について																
■本サービスにおいて、1 電話番号あたり 2 円/月（2020 年 1 月以降）のユニバーサルサービス料のご負担をお願いしています。ユニバーサルサービス料につきましては半年ごとに改定されることになっており、会員のご負担額が変更となる場合がございます。詳細は電気通信事業者協会ホームページ（http://www.tca.or.jp/universalservice/）にてご確認ください。																
契約期間・契約解除料について																
■契約期間は開通月の翌月を起算月とする 2 年間です（2 年毎に自動更新）。自動更新後は解約のお申し出がない限り 2 年単位で自動更新されます。 ■更新月以外の契約期間中に解約した場合、右表に定める契約解除料が発生します。						<table><tr><th>期間</th><th>金額</th></tr><tr><td>初月～24ヶ月</td><td>19,800円</td></tr><tr><td>26ヶ月目以降</td><td>10,450円</td></tr><tr><td>更新月</td><td>0円</td></tr></table>			期間	金額	初月～24ヶ月	19,800円	26ヶ月目以降	10,450円	更新月	0円
期間	金額															
初月～24ヶ月	19,800円															
26ヶ月目以降	10,450円															
更新月	0円															
レンタル端末ご利用上の注意																
■ 本サービスを利用する為のモバイル Wi-Fi を無料にてレンタルするサービスです。本サービスの解約等の際には、モバイル Wi-Fi を弊社カスタマーサポートセンター宛に解約月の翌月 5 日 19：00 までに、ご返却していただく必要があります。紛失、破損等の原因によりモバイル Wi-Fi が返却出来ない場合は、19,800 円の端末未返却代および付属品の再調達にかかる費用が発生します。																
ご利用可能なエリアについて																
■日本国内通信のサービス提供エリアについては、ソフトバンク、NTT ドコモ、KDDI が提供するエリアに準じます。ただし、エリア内であっても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等電波の伝わりにくいところでは、通信を行うことが出来ない場合があります。 ■本サービスにおける最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。 ■海外エリアにつきましては下記の URL もしくは QR コードよりご確認ください。 ◎URL：https://www.onlyservice.jp/content/files/world_list.pdf						【QRコード】										
通信速度の制御について																
■一定時間以上継続して電気通信設備を占有する、他の契約利用に支障をきたす恐れがある場合、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。 ■上記とは別に、一定期間に大量の通信接続をご利用される会員に対して、事前に通知することなくその通信を切断または通信速度を制限する場合があります。また、より良いネットワーク品質を提供するため通信ごとにトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行い、弊社が別に定める通信接続について制限を行う場合があります。 <u>速度制限にかかった場合、送受信時最大 384kbps に低速化されます。</u> ■上記内容は予告なく変更となる場合がございますのであらかじめご了承ください。 ■海外でご利用される場合も、 <u>日本時間0時～23時59分を1日とし、該当プランの容量までLTE通信をご利用いただけます。速度制限にかかった場合、送受信時最大 384kbps に低速化され、通信速度制限は日本時間の0時に解除されます。</u> 1 日の利用量が該当プランの上限未満であっても翌日への容量繰り越しは出来ません。なお有料での通信速度制限の解除サービスは提供しておりません。																
商品の引き渡し時期について																
■配送業者を利用して商品を引き渡す場合、弊社所定の配送業者を使用して概ね 14 日以内に送付いたします。 ■本サービスの契約後、商品の配送に概ね 14 日以上要する場合は、弊社所定の方法により会員に通知いたします。 ■配送は日本国内に限ります。																
商品について																
■契約時の引き渡しまたは配送の完了をもって、弊社の売主としての引き渡し債務は履行されたものとし、商品に対する危険の負担は会員に移転します。 ■ご自身で改変等、商品の変更等を加えたことにより、本サービスを正常に利用できなかったとしても、弊社は一切の責任を負いません。																
免責事項																
■弊社は、本サービスに欠陥が発見された場合、別に定める方法により、会員に対しその旨を通知するとともに、欠陥のない本サービスの提供又は当該欠陥を修補すべく努めます。ただし、その実現を保証するものではなく、本サービスの欠陥に起因して会員が被った直接的または間接的損害（商品、通信サービス、オプションサービス等の破損を含む。）および第三者が被った損害については一切責任を負いません。																

【海外現地からのお問い合わせ先】 24 時間 365 日対応カスタマー専用センター 050-5835-2280 対応言語：日本語 / 英語 / 中国語 / 韓国語 / タイ語（タイ語のみ 9 時～ 18 時の対応となります。）及び wechat 対応		
株式会社メディアサービス カスタマーサポートセンター 代表者：持山 宗治 〒170-0013 東京都豊島区東池袋一丁目 25 番 8 号 タカセビル 3F 03-5950-3535 受付時間 11：00 ～ 20：00 ※土日祝・年末年始・弊社指定休日を除く		

【海外現地からのお問い合わせ先】
24 時間 365 日対応カスタマー専用センター

050-5835-2280

対応言語：日本語 / 英語 / 中国語 / 韓国語 / タイ語（タイ語のみ 9 時～ 18 時の対応となります。） 及び wechat 対応

株式会社メディアサービス カスタマーサポートセンター

代表者：持山 宗治
〒170-0013 東京都豊島区東池袋一丁目 25 番 8 号 タカセビル 3F

03-5950-3535

受付時間 11：00 ～ 20：00 ※土日祝・年末年始・弊社指定休日を除く

【お申し込みによる個人情報の取扱いについて】

お客様からお預かりする個人情報に関しては、下記の利用目的に限って利用し、その他目的以外での利用は行いません。お客様のお申込み関連書類に関して、個人情報保護の観点から弊社は責任を持って管理し、ご返却は一切致しません。また、ご契約を辞退されたお客様のお申込み関連書類に関しては弊社が責任をもって機密廃棄を行い、ご返却は一切致しません。

【利用目的】

弊社サービス契約申込み顧客管理業務の為

他社サービス契約申込み顧客管理業務の為

新サービスご案内の為

弊社が取り扱う他のサービスご案内の為

【提供】

個人情報について、ご本人の同意を得ずに第三者に提供することは、原則いたしません。提供先・提供情報内容を特定したうえで、ご本人の同意を得た場合に限り、提供します。ただし、以下の場合は、関係法令に反しない範囲で、ご本人の同意なく個人情報を提供することがあります。

1. ご本人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であってご本人の同意を得ることが困難であるとき
2. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の承諾を得ることが困難である場合
3. 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
4. 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示または提供を求められた場合
5. 法令により開示または提供が許容されている場合

【第三者の範囲】

以下の場合に、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。

1. 弊社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
(なお、委託先における個人情報の取扱いについては弊社が責任を負います。)
2. 弊社の合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

【個人情報を提供しなかった場合に生じる結果について】

申込用紙に記入頂く個人情報については、お客様の任意となりますが、ご記入いただけない場合、原則として個人情報取得時に必要となる項目については、契約上不備となり各々のサービスをお受けできない場合があります。

【個人情報開示、訂正、削除請求方法】

個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加請求は、本人、または法定代理人、本人が委託した代理人にて行うことができます。

開示等の請求は、弊社の個人情報保護担当窓口にて受付いたします。

【個人情報の委託について】

弊社は、利用目的の達成に必要な範囲において、他の事業者へ個人情報を委託することがあります。この場合には、個人情報保護体制が整備された委託先を選定するとともに委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

弊社の委託先：株式会社デジタルハーツ

委託先の住所：東京都新宿区三丁目20番2号 東京オペラシティビル41階

【個人情報に関するお問合せ先】

《弊社が対象事業者となっている「認定個人情報保護団体」の名称及び苦情の解決の申し出先》

弊社は、次の認定個人情報保護団体の対象事業者となっております。

【認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先】

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申出先：個人情報保護苦情相談室

住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内

電話番号：03-5860-7565

0120-700-779

【取扱事業者】

株式会社ベネフィットジャパン

個人情報保護管理者 取締役管理本部長

担当部署名：個人情報保護担当

電話：06-6223-9888

URL：http://www.benefitjapan.co.jp



【初期契約解除制度について】

1. 本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。
2. 本書面をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。
この場合、お客様は①損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料、セットアップ料は請求されます。この場合における②の金額は、本書面に記載した額となります。③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等（上記②で請求する料金等を除く。）をお客様に返還いたします。
3. その他サービスに加入している場合は、初期契約解除とは別途で解約手続きが必要です。
4. 事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。
5. 【本件についてのお問い合わせ先・書面送付先】
〒170-0013 東京都豊島区東池袋一丁目25番8号
株式会社メディアサービス カスタマーサポートセンター

◆初期契約解除制度は下記の窓口までお電話いただくことで全ての手続きが完了します。

電話：03-5950-3535

受付時間 11：00～20：00 ※土日祝・年末年始・弊社指定休日を除く

お電話にて、下記内容をお伝え下さい。

- 契約者氏名
- 契約日
- 契約場所
- 契約者連絡先
- 契約プラン

- ◆また、書面を送付いただく方法でも手続きを行うことができます。
〈書面による解除の記載例〉

〇〇〇株式会社 〇〇行 ・住所 ・契約者氏名 ・電話番号	契約書面受領日 平成〇年〇月〇日 ①契約者番号**** ②契約プラン 〇〇〇サービス ③サービス利用基本料 月額〇,〇〇〇円 上記契約を解除します。
---	---

【クーリングオフについて】

- ・本契約により締結した商品は、クーリングオフの対象です。
- ・お申込書控受取後、電話受付の場合は本書受取後8日以内であれば、クーリングオフをお受けしております。
- ・クーリングオフに関して不実のことを告げられて誤認し、又は威迫され困惑してクーリングオフをしなかったときは、改めてクーリングオフができる旨の書面を受領した日を含む8日間を経過するまではクーリングオフができます。
- ・クーリングオフの効力はお客様が書面を発したとき(郵便消印日付)から生じます。
- ・クーリングオフをした場合、弊社はお客様に、損害賠償および違約金の支払いを請求いたしません。
- ・お客様は、既に引き渡された商品の引き取りに関する費用、提供を受けた役務の対価あるいは移転された権利の返還に要する費用などの支払義務はありません。
- ・既に代金または対価の一部または全部を支払っている場合には、弊社は速やかにその金額を返還いたします。
- ・商品を使用し、または権利を行使して得られた利益に相当する金額の請求はいたしません。
- ・クーリングオフをご希望の場合は、下記株式会社メディアサービスカスタマーサポートセンターにご連絡下さい。
- ・お客様より、クーリングオフの連絡をいただいてから30日以内に、対象となる商品の返品が弊社にて確認ができない場合は、クーリングオフを受け付けることができないため、必ず期限内に商品の返却をお願いいたします。

ー 株式会社メディアサービス カスタマーサポートセンター ー

■電話：03-5950-3535

(受付時間：11：00～20：00 ※土日祝・年末年始・弊社指定休日を除く)

■商品返却先および書面送付先

〒170-0013 東京都豊島区東池袋一丁目25番8号

株式会社メディアサービス カスタマーサポートセンター宛